

# Útkallsskýrslugrunnurinn

Fortíð – Nútíð – Framtíð

Kristján Vilhelm Rúriksson  
Brunamálastofnun

Ráðstefna slökkviliðsstjóra 3. apríl 2008

# Tilgangurinn með þessu öllu saman

Gögn

Upplýsingar

Þekking

Viska

# Ávinningur

- Tölfræði um starfsemi slökkviliðs
- Tæki fyrir sveitarfélög til að meta umfang slökkviliða
- Tæki til að sýna sveitarstjórnnum fram á mikilvægi slökkviliðsins

# Sagan

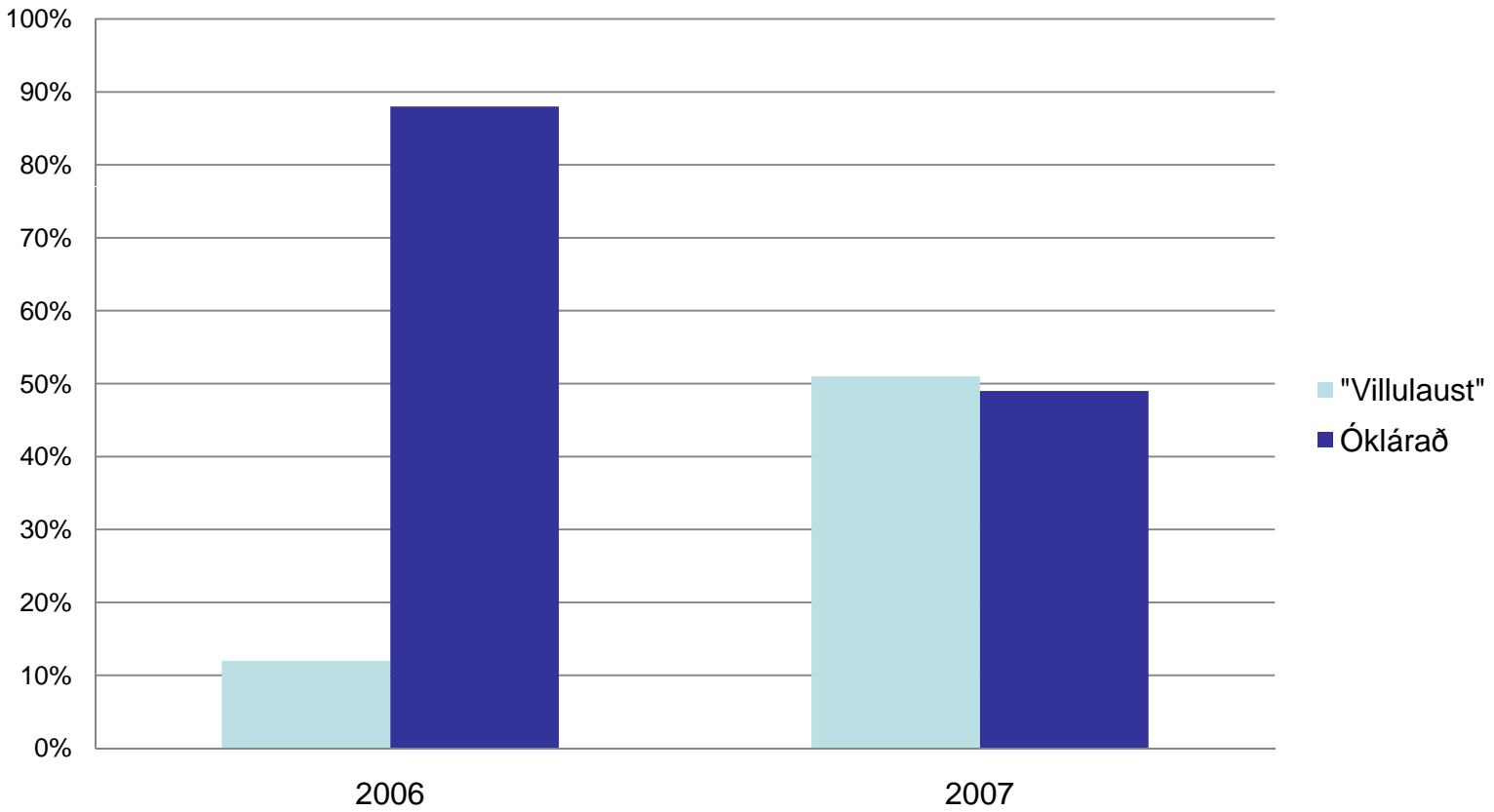
- 2002: Skráningar hefjast
- 2004: Endurbætur á vélbúnaði
- 2005: Endurbætur á samskiptaleiðum
- Janúar 2007: Villusegðir
- September 2007: Skýrsluform

# Endurbætur

- Hvað hefur verið gert
  - Réttmæti gagnanna aukið
    - Villusegðir
  - Komið á skipulagi við skráningu útkalla
    - Villusegðir
  - Auknar upplýsingar úr kerfinu
    - Skýrsla með helstu upplýsingum

# Árangur

## Hlutfall "villulausra" skýrslna



# Virkir notendur

- Árið 2006: 1 virkur notandi
- Árið 2007: 17 virkir notendur

# Reynslusögur

- SHS
- Borgarnes
- Akureyri

## Næstu skref

- Villusegðir
- Heimilisföng í heitatöflu
- Endurskoðun útkallstegunda

# Hvað viljum við

- Í dag er árið 2002!!!
- Hverjar eru þarfir okkar?
  - Brunamálastofnunar
  - Slökkviliðsstjóra

# Þarfir Brunamálastofnunar

- Stjórnsýslulegt hlutverk  
Brunamálastofnunar að halda tölfræði um stöðu brunamála á Íslandi
- Stuðla að fjölgun notenda
- Fá rétt skráðar upplýsingar
- Vinna tölfræði

# Þarfir slökkviliðsstjóra

- Gott aðgengi að þjónustu
  - Einfalt kerfi
  - Réttar upplýsingar um slökkvilið
  - Góð þjónusta frá Brunamálastofnun
- Geta skráð starfsemi slökkviliðsins
  - Útköll
  - Þjónustu við sveitarfélagið
  - Fræðsla
  - Æfingar