

EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN



EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN

# Einn Einn Tveir

# 1 1 2

## Kynning á starfsemi Neyðarlínunar.

## 2006

Sigurður Viðar Ottesen EMD

[www.112.is](http://www.112.is)

# 112

EINN EINN TVEIR



# Neyðarlínan 1-1-2

- Stofnuð 1995 með lögum.
- Hóf starfsemi 1. janúar 1996.
- Fluttum í Skógarhlíð 18. apríl 1996.
- Desember 1996 nýtt hús tekið í notkun.
- Janúar 2000 kemur FML í Skógarhlíð.
- Janúar 2003 er ný álma tekin í notkun.
- Ágúst 2004 Vaktstöð siglinga.
- Mars 2005 Landhelgisgæslan.



# Neyðarlínan 1-1-2

- Símtöl á ári...300.000.
- Starfsmenn 20.
- Sjúkrafluttningar c.a. 30.000.
- Brunaútköll c.a. 1500 á ári.
- Öll neyðarstarfsemi á einum stað í Skógarhlíð, með varastöð á Akureyri.

EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN



EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN

# Einn – Einn – Tveir

1 1 2

Hverja erum við að  
þjónusta ?

[www.112.is](http://www.112.is)

**112**

EINN EINN TVEIR



## Síða 1.

Lögreglu embættin.

Slökkvilið.

Sjúkraflutningar.

Læknar.

Sjúkrahús.

Heilsugæslur.

Almannavarnir.

Slysavarnarfélagið Landsbjörg.

Barnaverndarnefndir.

Rauði Krossinn.

1717 – hjálparsími.

Flugmálastjórn.

Sjúkraflug.

Hafnir landsins.

Fréttahópar.

Hvalfjarðargöng.

Heimahlýning.

Heilbrigðiseftirlit.

**112**

EINN EINN TVEIR



# Barnaverndarmál

- Þetta eru erfiðustu málin.
- Taka lengsta tíma.
- Oft erfitt að greina.
- Afgreiðsla á máli.
- Skýrsla.

EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN



EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN

# 1717

## Hjálparsíminn

- Mál koma frá þeim til okkar.
- Við sendum mál á þau.
- Góð samvinna þarna á milli.
- Mikið um sjálfsvígs og geðræn mál.

[www.112.is](http://www.112.is)

**112**  
EINN EINN TVEIR



Síða 2.

Landsvirkjun.

Alcoa, Norðurál, Fjarðarál,

Kárahnjúkar.

Geislavarnir ríkisins.

Orkuveitan.

Rannsóknarnefndir umferðar, sjó og land.

Reykjavíkurborg.

Rarík.

Sendiráð.

Sorpa.

Securitas !!!.

Tryggingarfélagin.

Túlkapjónusta.

Vegagerðin.

Vinnueftirlitið.

Þjóðkirkjan (prestar).

Þjóðmenningarhús.

Yfirdýralæknir.

Ríkistjórnin.



# Kárahnjúkavirkjun

- Þarna eru töluð tungumál sem við ekki skilja.
- Portúgalir, Ítalar, Kínverjar, Pólverjar, Indverjar
- Boðun fer fram á Ensku og Íslensku.
- Það tekur tíma að staðsetja atvik.
- Mjög erfitt að fáupplýsingar.

EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN



EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN

# Samvinna

Öll björgun á einum stað  
snerpa, áræðni og þor  
til að takast á við alla  
neyðaraðstoð í landinu.

[www.112.is](http://www.112.is)

**112**  
EINN EINN TVEIR

# Neyðarsímvröður.

## ■ Menntun.

Hreint sakavottorð.

Stútentspróf/háskóla

Góð tölvukunátta.

Erlend tungumál.(ensku/dönsku)

Bekkingu á íslensk staðháttum.

Reynslu af lög,slökkv,björunars.

Unnið vaktavinnu.

Orðin 25 ára.

Góð heilsa.

Sjá vel.

Heyra betur.

Ábyrgð,mikil

Verkferlar



Ljósmynd: slökkviliðsmaður á frívakt



# Af hverju við ?

- Við erum stærsta þjónustufyrirtæki landsins.
- Um 300.000 viðskiptavinir. Á annaðhundrað þúsund heimili, öll fyrirtæki landsins, stofnanir og neyðarsveitir. Ferðamenn landsins, erlendir og íslenskir. Öll tungumál heimsins eru töluð hér.
- Yfirsýn á daglega neyðarþjónustu.

EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN



EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN

# Fuglaflensan

[pip.rubberfeet.org](http://pip.rubberfeet.org)



Smá grín.is

**112**  
EINN EINN TVEIR

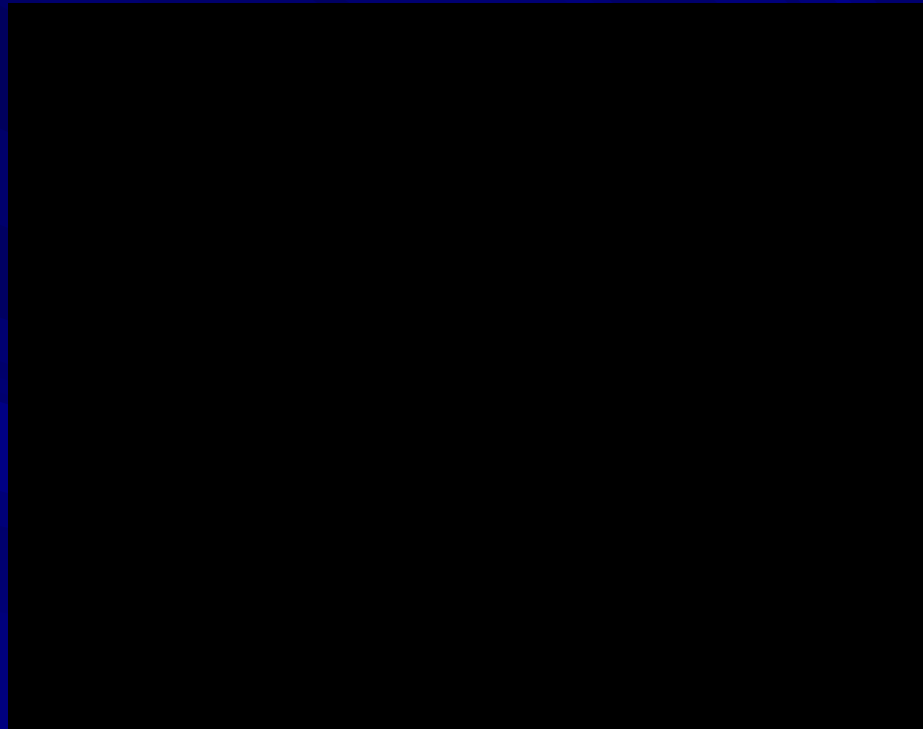
EINN EINN TVEIR

**NEYÐARLÍNAN**



EINN EINN TVEIR

**NEYÐARLÍNAN**



[www.112.is](http://www.112.is)

**112**  
EINN EINN TVEIR

EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN



EINN EINN TVEIR

NEYÐARLÍNAN

Takk fyrir.

Sigurður Viðar Ottesen. EMD

[www.112.is](http://www.112.is)

**112**  
EINN EINN TVEIR